

תקנון מבצע "צ'ק-בק" - 2017

1. **כללי**
תקנון זה נועד להסדיר את תנאי המבצע. למען הסר ספק ההשתתפות במבצע היא על פי התקנון בלבד ובכפוף לתנאי תקנון המבצע כמפורט להלן :
2. **מהות המבצע**
2.1. כל המבצע רכישה של מוצר המשתתף במבצע במהלך תקופת המבצע ומקבל את המוצר בפועל, בהובלה מטעם החברה, במהלך תקופת המבצע כמפורט בסעיף 5 יהיה זכאי להחזר כספי כמפורט בסעיף 6.
2.2. כמות המוצרים המינימלית למבצע : 500 יחידות.
3. **הגדרות**
3.1. "החברה" - "סמליין" בע"מ, ח.פ. 512574062 רח' גרניט 12 פתח תקווה
3.2. "המוצר" – מקררים וטלוויזיות QLED מתוצרת סמסונג מרשימת הדגמים המפורטים בסעיף – 6 לתקנון, המיובאים ע"י החברה. המוצרים המשתתפים במבצע אינן כוללים מוצרים מעודפים ו/או מתצוגות.
3.3. "תקופת המבצע" – תחילת המבצע 17.11.17 ועד ליום 30.11.17 ו/או עד גמר המלאי שהוקצה למבצע כמפורט בתקנון זה, לפי המוקדם מבניהם. בכפוף לקיום תנאי המבצע כאמור בתקנון זה בכלל והאמור בסעיף 5 בפרט.
3.4. "משתתף" ו/או "לקוח" – כל אדם שירכוש את המוצר בתוך תקופת המבצע בחנויות המורשות ויקבל את המוצר בהובלה מטעם החברה בתוך תקופת המבצע ובתנאי שהמשתתף אינו תאגיד, לקוח עסקי או לקוח מוסדי.
3.5. "חנויות מורשות" - "סוחר" ו/או "מפיץ מורשה" ו/או "סוחר מורשה" - כמופיע ברשימת הסוחרים המורשים באתר האינטרנט של החברה.
3.6. "ההטבה" - הזכות לקבל החזר כספי בהמחאה לטובת המשתתף בסכום הקבוע כמפורט בסעיף 6 להלן, בהתאם להוראות ולתנאי תקנון זה **והטבה זאת ניתנת לימוש בתקופת המבצע בלבד**. "מימוש" – משמעו ביצוע הליך ההרשמה כמפורט בסעיף 5.3 להלן. (כפוף לזכאות בהתאם לתקנון).
3.7. **כל משתתף יהיה זכאי למקסימום של שתי הטבות בלבד!**
4. **פרשנות**
4.1.1. תקנון זה נכתב בלשון זכר אך הוא מכוון לגברים ולנשים באופן שווה כאחד.
4.1.2. בכל מקרה של אי הבנה ו/או אי התאמה כלשהי בין האמור בתקנון לבין פרסומים אחרים כלשהם בדבר המבצע ו/או בכלל תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.
5. **תנאי המבצע**
5.1. הזכאות לקבלת ההטבה במסגרת המבצע מותנית בקיום התנאים כמפורט להלן ובמצטבר :
5.1. רכישת המוצר לא יאוחר מתום תקופת המבצע.
5.2. רכישת המוצרים בחנויות המורשות.
5.3. רישום למבצע יתבצע באמצעות כניסה לאתר סמליין בכתובת www.samline.co.il באתר יוקצה מיניסטי מיוחד למבצע בו יבוצע הרישום ומעקב אחר סטטוס הזכאות ומשלוח הצ'ק.
5.4. תאום הובלה של המוצר דרך מחלקת השירות של החברה, באופן שביצוע ההובלה בפועל לידי הלקוח תעשה בתוך תקופת המבצע או עד ליום 7.12.17. לכל המאוחר. מובהר למען הסר כל ספק, כי על המשתתף חלה החובה לתאם את ההובלה לביצוע בתוך המועדים כמפורט לעיל. עיכוב בביצוע ההובלה מטעמים הקשורים בחברה לא ימנע מהמשתתף להשתתף במבצע ובלבד שפנה לתיאום ההובלה בתוך המועדים שלעיל.
5.5. מובהר למען הסר ספק, הובלה עצמית של מוצר שלא בוצעה על ידי החברה תבטל באופן אוטומטי את ההשתתפות במבצע ולא תקנה ללקוח את קבלת ההטבה.
5.6. ביצוע מנגנון הפעלת הזכאות להטבה בהתאם לשלבים כמפורט להלן:
5.6.1. עם קבלת המוצר באמצעות מוביל מטעם החברה, יקבל הלקוח תעודת משלוח.
5.6.2. על הלקוח להיכנס לאתר האינטרנט של החברה ולהזין במקום המיועד את מס' תעודת המשלוח וכן את מס' הטלפון שנמסר על ידו בעת רכישת המוצר והזמנת ההובלה (יש להקפיד על מסירת מספר טלפון זהה).
5.6.3. פרטי הלקוח יעלו באופן אוטומטי עם הזנת שני הנתונים לעיל.
5.6.4. על הלקוח לאשר קריאה והסכמה לפרטי התקנון, ולאשר קבלת SMS לעדכון סטטוס..
5.6.5. לא ניתן לשנות את הפרטים האישיים, הלקוח יוכל להוסיף ת.ד או ד.נ במידת הצורך לשם שליחת הצ'ק.
5.6.6. על הלקוח לבצע את האמור בסעיפים 5.6.2-5.6.5 לא יאוחר מתום 14 ימים ממועד קבלת המוצר ובלבד שקיבל את המוצר בתוך המועדים כמפורט בסעיף 5.4 לעיל. מובהר כי הלקוח לא יהיה זכאי להטבה ככל יבצע את האמור לאחר שחלפו 14 ימים ממועד קבלת המוצר.
5.6.7. לאחר ביצוע ההרשמה יקבל הלקוח אישור קליטה לפנייתו (בהודעה בעמוד האתר ו/או באמצעות SMS).
5.6.8. אישור קליטת הפרטים אינו מהווה אסמכתא לקבלת ההמחאה. סטטוס נוסף לזכאות לקבלת ההמחאה יעודכן במערכת 14 ימי עסקים לאחר אישור קליטת הפרטים.

- 5.6.9. לרשות הלקוח יעמוד "מיניסטיט" להרשמה למבצע שיימך במוקד תמיכה לפתרון בעיות תפעוליות בלבד. מספר הטלפון של מוקד התמיכה הטכנית 077-971-4343 .
- 5.6.10. המחאה "למוטב בלבד" לפקודת הלקוח בצירוף חשבונית זכוי תשלח בדואר שליחים לבית הלקוח בתוך 21 ימי עסקים ממועד אישור קליטת הפניה וזאת רק במידה שהלקוח נמצא זכאי להטבה.
- 5.6.11. **מובהר כי לא ניתן יהיה לשנות את שם המוטב בהמחאה וזו תצא לפקודת הלקוח שעל שמו הוצאה תעודת המשלוח.**
- 5.7. זכאות הלקוח על פי תקנון זה הינה אישית ואינה ניתנת בשום מקרה להעברה ו/או המחאה ו/או הסבה בשום צורה ואופן.
- 5.8. הלקוח לא יהיה זכאי בשום מקרה להמיר את ההמחאה שיקבל ו/או הזכות להמחאה ו/או איזו מזכויותיו על פי התקנון ו/או מכוח המבצע וזאת גם בנסיבות בהן לא יתאפשר בידו לממש את זכויותיו האמורות, לרבות כתוצאה מאובדן ההמחאה או מחלוף תקופת המימוש.
- 5.9. המשתתף במבצע אינו סוחר ו/או תאגיד ולא לקוח מוסדי.
- 5.10. המשתתף במבצע רכש את המוצר שבמבצע מהדגמים שבמבצע ומחנות מורשה של החברה.
- 5.11. משתתף שהחליף או שינה או ביטל את רכישת המוצר לא יהיה זכאי לקבל את ההטבה !
- 5.12. ניתן להחזיר מוצר שנרכש במסגרת המבצע האמור ולקבל בתמורה את התשלום ששולם בגינו, בהתאם ובכפוף להוראות חוק הגנת הצרכן ותקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), תשע"א- 2010 ובלבד שהתקיימו כל התנאים המפורטים כדלקמן:
- 5.12.1. המוצר הוחזר בשלמות כשכל חלקי המוצר שלמים ותקינים ושלא נעשה בו שימוש. החזרת המוצר באריזתו המקורית תהווה ראיה מספקת לאי עשיית שימוש בו.
- 5.12.2. ההחזרה בוצעה רק דרך ערוץ ההפצה בו נרכש המוצר .
- 5.12.3. אין באמור בסעיף זה בכדי לגרוע מהוראות חוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981 ומתקנותיו, לרבות הוראות מיוחדות החלות על ביטול רכישת מוצר שבוצעה ב"מכר מרחוק".

6. להלן רשימת הדגמים המשתתפים וגובה החזר עבור כל דגם

| סכום צק בק | דגם | |
|------------|----------|------|
| | טלויזיות | |
| 1,000 | 55Q7F | QLED |
| 1,000 | 55Q7C | QLED |
| 1,500 | 65Q7F | QLED |
| 1,500 | 65Q7C | QLED |
| 1,500 | 65Q8C | QLED |
| 1,500 | 65Q9F | QLED |
| 2,000 | 75Q7F | QLED |
| 2,000 | 75Q8C | QLED |

| | דגם | |
|---------------|-------------|-----|
| סכום צק בק | מקרים | |
| 250 | RT29K5452WW | TMF |
| 250 | RT38K5452SP | TMF |
| 250 | RT38K5452WW | TMF |
| 500 | RT46K6330WW | TMF |
| 500 | RT46K6330SP | TMF |
| 500 | RT50K6330WW | TMF |
| 500 | RT50K6330SP | TMF |
| 500 | RT53K6330SP | TMF |
| 500 | RT53K6330WW | TMF |
| 500 | RT58K7040WW | TMF |
| 500 | RT58K7040SL | TMF |
| 500 | RT62K7040WW | TMF |
| 500 | RT62K7040SL | TMF |
| 500 | RT62K7040BS | TMF |
| 500 | RT21M6211SR | TMF |
| 500 | RL4323RBAWW | BMF |
| 500 | RL4323RBASP | BMF |
| 500 | RSA1STSL | SBS |
| 750 | RSG5PUSL | SBS |
| 750 | RH77H90507F | SBS |
| 750 | RF70HEPN | FDR |
| 750 | RF230NCTAWW | FDR |
| 750 | RF230NCTASP | FDR |
| 750 | RF260BEAESP | FDR |
| 750 | RF260BEAWW | FDR |
| 750 | RF264BEAESP | FDR |
| 750 | RF264BEAESG | FDR |

| | | |
|------|-------------|--------|
| 750 | RF29HFEDBSL | FDR |
| 750 | RF23HCEDBSL | FDR |
| 750 | RF50K5920FG | 4DOORS |
| 750 | RF50K5920S8 | 4DOORS |
| 1000 | RF60J9001SL | 4DOORS |
| 1000 | RF60J9001SG | 4DOORS |
| 1500 | RF85K9002SR | 4DOORS |
| 1500 | RF80K9070SR | 4DOORS |
| 500 | RR39M71407F | 1DOOR |
| 500 | RZ32M71207F | 1DOOR |

7. שונות

- 7.1 לא ניתן להמיר או לשנות את ההטבה בכל אופן וצורה שהם, אין אפשרות זיכוי או החזר בגין ההטבה!
- 7.2 המבצע יהיה בתוקף רק בהתקיים כל התנאים המצטברים שפורטו בתקנון זה. החברה אינה אחראית להימצאות של מוצר כלשהו במלאי בתקופת המבצע או בחנות ספציפית כלשהי, האחריות למלאי הינה האחריות הבלעדית של נקודות המכירה.
- 7.3 אין החברה אחראית על מערך דואר השליחים ותפעולו
- 7.4 חברת "סמליין" שומרת לעצמה את הזכות לבטל את המבצע ו/או לקצרו ו/או להאריכו, להפחית או להגדיל את רשימת הדגמים המשתתפים במבצע, ההטבות לחלוקה או לנקוט בכל פעולה אחרת שתמצא לנכון ואולם לא יהיה באמור בכדי לפגוע במשתתף שרכש מוצר מהדגם המשתתף במבצע בטרם הביטול ו/או השינוי במבצע.
- 7.5 אין כפל מבצעים והטבות.
- 7.6 השימוש במערכות ממוחשבות ובכלל זה באתר החברה, חשוף לסיכונים הטבעיים במערכות ממוחשבות המבוססות על תוכנות, חומרות ורשתות תקשורת. לאור זאת, אין אפשרות למנוע לחלוטין את התקלות והסיכונים האמורים. לאור האמור הלקוח פוטר את החברה מאחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם כתוצאה מהפסקות זמניות במתן שירותים בקווי תקשורת, ו/או משיבשים ותקלות אחרות בקווי התקשורת ו/או משיבשים במידע ו/או בנתונים ו/או בהעברת ו/או בקליטת פעולות הלקוח כאמור בסעיף 5.3 לעיל ו/או תקלות אחרות.
- 7.7 השתתפות הלקוח במבצע ואישור תקנון זה כחלק מתנאי הזכאות לקבלת ההטבה מהווים הסכמה ברורה ומפורשת לקבלת הודעות ו/או מסרונים בכל הנוגע והקשור במבצע.
- 7.8 מקום השיפוט הייחודי והבלעדי יהיה בבית המשפט בתל אביב.